ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

Стратегия успешного турагента

Цель программы: обеспечить участников современными инструментами и методами эффективной организации туристической деятельности,
позволяющими успешно ориентироваться в условиях быстро меняющегося рынка туризма, повысить конкурентоспособность агентов и создать условия для устойчивого профессионального роста в индустрии путешествий.

Периоды реализации:
31.03.2026 - 15.04.2026
16.04.2026 - 30.04.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:

- владение техниками эффективного взаимодействия с клиентами, включая построение доверительных отношений и выявление потребностей клиентов.
- умение разрабатывать персонализированные туры, учитывая индивидуальные предпочтения туристов.
- понимание основ продвижения туристических услуг через цифровые технологии и социальные сети.
- способность анализировать рынок и формировать привлекательные туристические продукты.
- навык управления конфликтными ситуациями и разрешения претензий клиентов.
- применение современных технологий бронирования и оптимизации процессов продаж.

Ключевые темы программы:

1. Основы успешной стратегии турагента: Анализ конкурентоспособности турагентов на современном рынке, основы маркетинга и брендинга в туризме.
2. Клиенториентированный подход: Методы выявления предпочтений клиентов, инструменты формирования лояльности потребителей.
3. Продвижение туров онлайн: Эффективные способы привлечения целевой аудитории через интернет-ресурсы, создание уникальных предложений и управление репутацией бренда.
4. Управление рисками и кризис-менеджмент: Управление непредвиденными обстоятельствами, разрешение конфликтов и работа с негативными отзывами.

5. Современные тенденции в туризме: Обзор инновационных подходов в развитии отрасли, экологический туризм, бизнес-туры и другие новые направления.
6. Практическое применение инструментов бронирования и автоматизации процесса продажи: Использование цифровых платформ и сервисов для ускорения операций и минимизации ошибок.

Современная медицинская сестра: искусство общения и правовые аспекты

Цель программы: повышение уровня профессиональной компетентности медицинских сестёр в области коммуникативных навыков и правовых аспектов медицинской деятельности, формирование культуры эффективного взаимодействия с пациентами и коллегами, обеспечение понимания этико-правовых норм и стандартов оказания качественной медицинской помощи.

Периоды реализации:
18.03.2026 - 02.04.2026
20.05.2026 - 04.06.2026
07.10.2026 - 22.10.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Развитие умения устанавливать доверительные отношения с пациентами и членами их семей.
- Овладение техникой активного слушания и эмпатии.
- Формирование способности грамотно разрешать конфликты и эффективно управлять стрессовыми ситуациями.
- Освоение базовых принципов защиты прав пациента и соблюдение требований закона.
- Получение практических рекомендаций по соблюдению врачебной тайны и конфиденциальности.
- Повышение осведомлённости в вопросах профессиональной ответственности и юридической грамотности.

Ключевые темы программы:

1. Психология коммуникации в медицине: Особенности психологии пациентов, техники активного слушания, эмпатического реагирования и психологически грамотного поведения медицинского персонала.
2. Правовые аспекты профессии медицинской сестры: Основы законодательства в здравоохранении, права и обязанности медсестры, ответственность за нарушение профессиональных обязанностей.
3. Этические нормы и стандарты ухода за больными: Основные принципы деонтологии, понятие информированного согласия, организация уважительного и гуманного обращения с пациентами.
4. Конфликтология и стрессоустойчивость: Психологические приёмы предотвращения конфликтов, методы снятия

эмоционального напряжения, разработка личной стратегии стрессоустойчивости.
5. Организация эффективного взаимодействия внутри коллектива: Межличностные взаимоотношения в медицинском коллективе, командообразование, повышение эффективности группового взаимодействия.
6. Профессиональная защита и профилактика рисков: Правовая поддержка медицинской сестры, рекомендации по защите от необоснованных обвинений и снижению риска профессиональных правонарушений.

Специалист по безопасности в информационных системах

Цель программы: совершенствование у слушателей глубоких теоретических знаний и практических навыков, необходимых для проектирования, внедрения и эксплуатации эффективных мер информационной безопасности в организациях любого масштаба и профиля деятельности. Программа направлена на подготовку квалифицированных специалистов, способных обеспечивать защиту корпоративных сетей и предотвращать киберугрозы, соответствующие современным требованиям кибербезопасности.

Периоды реализации:
16.03.2026 - 31.03.2026
01.06.2026 - 17.06.2026
09.11.2026 - 25.11.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Оценка уязвимости ИТ-инфраструктуры предприятия и подготовка рекомендаций по повышению её устойчивости к угрозам.
- Проектирование и внедрение комплексных решений по обеспечению информационной безопасности, соответствующих международным стандартам и другим отраслевым нормам.
- Мониторинг состояния системы безопасности, своевременное обнаружение атак и инциденты реагирования на угрозы.
- Проведение аудитов и проверок соответствия внутренним регламентам и внешним законодательным актам.
- Подготовка сотрудников организаций к эффективному взаимодействию с системами контроля доступа и сетевыми технологиями безопасности.
- Создание планов действий по восстановлению работоспособности систем после инцидента.

Ключевые темы программы:
1. Основы информационной безопасности.
- Введение в информационную безопасность: понятия, цели, принципы
- Угрозы, уязвимости и риски в ИС: классификация и примеры
- Модель нарушителя: кто атакует и зачем?
- Принципы построения защищённых информационных систем

2. Нормативно-правовое регулирование
- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»: ключевые требования и практика применения

- Требования ФСТЭК России и ФСБ России к защите информации
- ГОСТ Р и отраслевые стандарты в области ИБ
- Ответственность за нарушение требований ИБ: административная и уголовная

3. Защита персональных данных и конфиденциальной информации
- Классификация и категории персональных данных
- Требования к обработке ПДн в бюджетных организациях
- Организационные и технические меры защиты ПДн
- Аудит и самообследование систем обработки ПДн

4. Кибербезопасность и защита инфраструктуры
- Архитектура безопасности корпоративной сети
- Средства защиты информации: межсетевые экраны, IDS/IPS, антивирусы
- Безопасность рабочих станций и мобильных устройств
- Обеспечение безопасности при удалённой работе

5. Инциденты и реагирование
- Жизненный цикл киберинцидента
- План реагирования на инциденты ИБ: разработка и внедрение
- Расследование инцидентов и сбор цифровых доказательств
- Взаимодействие с регуляторами при утечках данных

6. Человеческий фактор и организационная безопасность
- Социальная инженерия: методы атак и защита от них
- Политики ИБ и обучение сотрудников
- Управление доступом: принципы и реализация
- Безопасное использование электронной почты и интернета

7. Современные вызовы и технологии
- Облачные сервисы и безопасность данных
- Использование отечественного ПО и импортозамещение в ИБ
- Основы криптографической защиты информации
- Введение в безопасность IoT и «умных» систем в госсекторе

Специалист по закупкам

Цель программы: подготовка высококвалифицированных специалистов в области закупок, обладающих глубокими знаниями и профессиональными компетенциями, необходимыми для осуществления качественного планирования, проведения и контроля закупочных мероприятий в государственных учреждениях, коммерческих предприятиях и некоммерческих организациях.

Периоды реализации:
27.04.2026 - 05.06.2026
05.11.2026 - 20.11.2026

Целевая аудитория: Ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в СВО на территориях ДНР, ЛНР и Украины с 24.02.2022, на территориях Запорожской и Херсонской областей с 30.09.2022, уволенные с военной службы (службы, работы)

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Организация закупки товаров, работ и услуг в соответствии с российским законодательством (Федеральный закон № 44-ФЗ, Федеральный закон № 223-ФЗ).
- Применение передовых методов анализа поставщиков и выбор оптимальных условий поставки.
- Формирование эффективных запросов цен и проведение тендеров, аукционов и конкурсов.
- Контроль исполнения контрактов, приемка поставляемых товаров и оказанных услуг.
- Работа с электронными торговыми площадками и специализированными порталами закупок.
- Оценка результатов проведенных закупок и подготовка отчетности.

Ключевые темы программы:
1. Нормативно-правовая база закупок: Российские законы и международные правила регулирующие процессы госзакупок и закупок коммерческими организациями.
2. Планирование и организация закупок: Алгоритм выбора оптимального способа закупки, виды конкурсных процедур и особенности электронного аукциона.
3. Оценка поставщиков и заключение контракта: Критерии отбора поставщика, оценка коммерческого предложения, составление и оформление договора.

4. Электронные площадки и современные технологии: Автоматизация закупочного процесса, преимущества электронных торгов и опыт успешных компаний.
5. Контроль качества поставок и приемка продукции: Процедура проверки и оформления актов приема-передачи товара, проверка комплектности и качества.
6. Антикоррупционные мероприятия и прозрачность закупок: Пути снижения коррупционных рисков и развитие открытости закупочной деятельности.

Специалист по защите информации в телекоммуникационных сетях

Цель программы: подготовка специалистов высокого класса, способных проектировать, внедрять и поддерживать эффективные решения по защите конфиденциальной информации в сложных инфраструктурных телеком-системах. Курс направлен на приобретение знаний и навыков, необходимых для предупреждения и устранения угроз информационной безопасности, обеспечивающих надёжную работу телекоммуникационной инфраструктуры предприятий и учреждений различного типа.

Периоды реализации:
16.03.2026 - 31.03.2026
01.06.2026 - 17.06.2026
09.11.2026 - 25.11.2026

! Целевая аудитория: Ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в СВО на территориях ДНР, ЛНР и Украины с 24.02.2022, на территориях Запорожской и Херсонской областей с 30.09.2022, уволенные с военной службы (службы, работы)

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Анализ рисков и угроз безопасности в телекоммуникациях.
- Проектирование и внедрение технических решений по защите каналов связи и данных.
- Реализация механизмов криптографической защиты и идентификации пользователей.
- Настройка и эксплуатация специализированных систем мониторинга и управления доступом.
- Планирование действий по устранению последствий возможных инцидентов и быстрое восстановление нормальной работы телекоммуникаций.
- Поддержка нормативно-технических документов и регулирование процессов информационной безопасности.

Ключевые темы программы:
1. Основы информационной безопасности в телекоммуникациях: Угрозы и риски современных телекоммуникационных сетей, особенности моделей угроз.
2. Механизмы криптозащиты и идентификация: Средства шифрования трафика, цифровая подпись, протоколы аутентификации.
3. Проектирование систем защиты каналов передачи данных: Выбор аппаратных и программных средств защиты,

конфигурации оборудования, проектирование отказоустойчивых схем.
4. Мониторинг и аудит безопасности сетей: Использование средств мониторинга сетевых подключений, автоматизация и контроль соблюдения нормативных требований.
5. Действия в чрезвычайных ситуациях и инцидентах: Рекомендации по быстрому выявлению атак, восстановлению работоспособности и предупреждению повторных попыток взлома.
6. Регламентация и сертификация систем защиты: Международные и российские требования к организациям, осуществляющим обработку конфиденциальной информации, порядок прохождения аттестации объектов информатизации.

Специалист по работе с системами искусственного интеллекта

Цель программы: программа предназначена для подготовки специалистов, способных эффективно применять современные технологии искусственного интеллекта (ИИ) в практической деятельности организаций различной направленности. Слушатели научатся понимать принципы работы ИИ-решений, создавать алгоритмы машинного обучения, интегрировать интеллектуальные системы в существующие технологические цепочки и оценивать экономические эффекты от внедрения подобных решений.

Периоды реализации:
10.03.2026 - 25.03.2026
19.05.2026 - 03.06.2026
05.10.2026 - 21.10.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Понимание основных концепций и архитектуры систем искусственного интеллекта.
- Постановка целей и задач для разработки приложений на основе ИИ.
- Внедрение методик машинного обучения и глубокого обучения для конкретных прикладных задач.
- Интеграция готовых AI-сервисов и платформ в рабочие процессы организаций.
- Оценка экономичности и целесообразности внедрения технологий ИИ.
- Определение областей применения и ограничений существующих решений на базе искусственного интеллекта.

Ключевые темы программы:
1. Теоретические основы искусственного интеллекта: Основные концепции и архитектура ИИ, эволюция развития технологий ИИ.
2. Приложения искусственного интеллекта: Примеры реальных проектов в различных отраслях экономики, медицины, финансов, транспорта и промышленности.
3. Интеграция AI в инфраструктуру организации: Советы по интеграции готовых продуктов и сервисов ИИ в текущие технологические процессы, снижение затрат и повышение производительности труда.
4. Перспективы и ограничения современного ИИ: Технологические ограничения, моральные и этические проблемы, перспективы дальнейшего развития ИИ-технологий.

Специалист в сфере экологической безопасности

Цель программы: программа направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими знаниями и компетенциями в области экологической безопасности. Обучение ориентировано на развитие практических навыков управления экологическими рисками, внедрение современных методов охраны окружающей среды и обеспечение устойчивого развития предприятий и организаций.

Периоды реализации:
23.03.2026 - 07.04.2026
08.06.2026 - 23.06.2026
14.09.2026 - 29.09.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Анализ и оценка экологических рисков и угроз, связанных с деятельностью предприятия.
- Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами.
- Проведение аудита экологической безопасности и разрабатывать рекомендации по улучшению экологической обстановки.
- Управление процессами утилизации отходов и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.
- Применение современных технологий мониторинга и контроля качества воздуха, воды и почвы.

Ключевые темы программы:
1. Основы экологической безопасности
2. Управление экологическими рисками
3. Экологический менеджмент и устойчивое развитие
4. Отходы производства и их утилизация
5. Мониторинг и контроль состояния окружающей среды

Специалист по эксплуатации беспилотных авиационных систем

Цель программы: формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления, технического обслуживания и безопасной эксплуатации БАС различного назначения.

Периоды реализации:
09.09.2026 - 25.09.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Управление полетами беспилотных воздушных судов в соответствии с действующими правилами и нормами.
- Проведение предполетной проверки и настройки оборудования БАС.
- Обеспечение технической поддержки и обслуживание аппаратуры БАС.
- Мониторинг полетов и обработка полученных данных с использованием специализированного программного обеспечения.
- Оценка метеорологических условий и принятие решений относительно безопасности полета.

Ключевые темы программы:
1. Общие принципы функционирования беспилотных авиационных систем
   - Классификация и типы беспилотных аппаратов.
   - Основные элементы конструкции и принцип работы БАС.
   - Нормативно-правовая база эксплуатации БАС в России.

2. Организация и управление полетами БАС
   - Правила планирования и согласования маршрутов полета.
   - Технология дистанционного управления воздушными судами.
   - Безопасность полетов и меры предотвращения аварийных ситуаций.

3. Обработка и анализ данных, полученных с помощью БАС
   - Применение специализированных программных продуктов для визуализации и интерпретации аэрофотоснимков и видеопотоков.
   - Использование геодезической и картографической информации.
   - Интеграция данных БАС в производственные процессы предприятий.

4. Практический опыт эксплуатации БАС
- Выполнение учебных полетов и моделирование реальных производственных задач.
- Отработка алгоритмов взаимодействия экипажа оператора с диспетчерскими службами.
- Реализация проектов по применению БАС в промышленности, сельском хозяйстве, строительстве и других сферах.

Экскурсовод (гид)

Цель программы: программа разработана для подготовки квалифицированных экскурсоводов, способных профессионально проводить экскурсии и обеспечивать качественный сервис туристам. Курс направлен на углубление знаний участников в области истории, культуры, искусства, географии, а также совершенствование коммуникативных и организационных навыков, необходимых для успешного сопровождения групп туристов.

Периоды реализации:
10.04.2026 - 26.05.2026
03.09.2026 - 14.10.2026

Ключевые компетенции, приобретаемые участниками:
- Умение грамотно составлять интересные и содержательные маршруты экскурсий, учитывая специфику аудитории и цели путешествия.
- Владение методиками подачи материала, обеспечивающими эффективное взаимодействие с группой и поддержание интереса туристов.
- Способность свободно ориентироваться в исторических событиях, культурных традициях и архитектурных особенностях региона.
- Навык оперативного реагирования на нестандартные ситуации во время экскурсионной деятельности.
- Высокий уровень владения русским языком и иностранными языками (при необходимости), позволяющий уверенно общаться с зарубежными гостями.
- Понимание особенностей межкультурной коммуникации и умение учитывать национальные особенности поведения туристов.

Ключевые темы программы:

1. История и культура региона
   - Историко-культурное наследие города/региона.
   - Архитектурные памятники и достопримечательности.
   - Традиции, обычаи и праздники местного населения.
2. Методика разработки и проведения экскурсий
   - Этапы проектирования маршрута и сценария экскурсии.
   - Психология восприятия информации туристами.
   - Техника публичного выступления и работа с аудиторией.
3. Коммуникация и организация экскурсионного процесса
   - Основы межкультурной коммуникации.

- Организация взаимодействия с транспортными компаниями, музеями и гостиницами.
- Работа с конфликтными ситуациями и экстренными случаями.

4. Цифровые инструменты и продвижение экскурсионных услуг
- Использование цифровых платформ и мобильных приложений для гидов.
- Создание виртуальных туров и презентаций.
- Продвижение экскурсионных услуг в социальных сетях и туристических сервисах.

5. Профессиональная этика и правовое регулирование экскурсионной деятельности
- Этические нормы профессионального поведения гида-экскурсовода.
- Правовые аспекты организации экскурсионной деятельности.
- Страхование ответственности и защита персональных данных клиентов