2025 год. Результаты анкетирования обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образования. Исследование 1.

	Полностью удовлетворен		В большей мере удовлетворен		Затрудняюсь ответить		Не удовлетворен	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	52%	57%	41%	39%	4%	4%	3%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	45%	43%	44%	46%	2%	11%	9%	0
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	38%	49%	53%	47%	3%	3%	6%	1%
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	53%	53%	42%	42%	0	0	5%	5%
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	74%	79%	26%	21%	0	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	64%	75%	27%	25%	0	0	9%	0%
Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	46%	54%	38%	44%	12%	1%	4%	1%
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	39%	56%	45%	32%	12%	12%	3%	0
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	34%	60%	50%	30%	12%	8%	4%	2%
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	47%	58%	42%	42%	8%	0	3%	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	55%	67%	33%	33%	22%	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	55%	73%	36%	25%	0	0	9%	2%
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	49%	73%	40%	27%	6%	0	5%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	41%	64%	41%	30%	7%	4%	10%	2%

	Полностью удовлетворен		В большей мере удовлетворен		Затрудняюсь ответить		Не удовлетворен	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	40%	63%	44%	29%	8%	8%	8%	0
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	38%	64%	51%	29%	3%	3%	6%	4%
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	74%	80%	19%	19%	7%	1%	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	55%	77%	36%	19%	0	0	9%	4%
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	68%	82%	28%	14%	0	0	4%	4%
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	67%	73%	29%	24%	0	0	3%	3%
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	61%	69%	34%	27%	3	2%	2%	2%
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	62%	73%	41%	27%	0	0	0	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	78%	84%	22%	16%	0	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	73%	81%	27%	19%	0	0	0	0
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик (ознакомительной, научно-исследовательской, преддипломной и др.)?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	74%	79%	23%	21%	0	0	3%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	79%	86%	20%	13%	0	0	1%	1%
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	74%	82%	20%	16%	0	2%	6%	0
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	77%	83%	27%	17%	0	0	0	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	92%	94%	8%	6%	0	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	0	91%	0	9%	0	0	0	0

	Полностью удовлетворен		В большей мере удовлетворен		Затрудняюсь ответить		Не удовлетворен	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	67%	71%	32%	29%	0	0	1%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	63%	69%	37%	31%	0	0	0	0
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	60%	71%	37%	27%	0	0	3%	2%
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	76%	82%	24%	18%	0	0	0	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	85%	89%	15%	11%	0	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	82%	88%	18%	12%	0	0	0	0
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	55%	64%	36%	16%	0	0	9%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	60%	63%	31%	37%	0%	3%	8%	0
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	59%	64%	38%	30%	0	6%	3%	0
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	65%	72%	35%	18%	0	0	0	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального управления)	81%	88%	19%	12%	0	0	0	0
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	73%	82%	18%	18%	0	0	9%	0
Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?								
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	62%	82%	27%	18%	0	0	11%	0
38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	50%	63%	36%	30%	8%	7%	2%	0
40.03.01 Юриспруденция (Государственное право)	62%	66%	33%	29%	0	5%	5%	0
40.03.01 Юриспруденция (Гражданское право)	65%	71%	32%	29%	0	0	3%	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Система государственного и муниципального	93%	93%	7%	7%	0	0	0	0

	Полностью удовлетворен		В большей мере удовлетворен		Затрудняюсь ответить		Не удовлетворен	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
управления)								
40.04.01 Юриспруденция (Правовое обеспечение государственного и муниципального управления)	64%	82%	27%	18%	0	0	9%	0

Представленные данные отражают динамику удовлетворённости студентов шести образовательных программ Академии по восьми ключевым критериям качества образования. Сравнительный анализ показателей 2024 и 2025 годов позволяет выявить как общие позитивные тренды, так и отдельные проблемные зоны, требующие управленческого внимания.

В целом по массиву данных фиксируется устойчивая положительная динамика: доля студентов, полностью удовлетворённых различными аспектами образовательного процесса, в 2025 году выросла по большинству программ и критериев. Особенно заметен прогресс в оценке качества реализации дисциплин, доступности информации и работы официального сайта Академии. Одновременно сокращается доля негативных оценок: категория «Не удовлетворён» в 2025 году практически везде не превышает 1–2%, а по ряду позиций снизилась до нуля. Это свидетельствует о системной работе по повышению качества образования и улучшению коммуникации со студентами.

Наиболее высокие показатели демонстрируют программы магистратуры — 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и 40.04.01 Юриспруденция. Средний уровень полной удовлетворённости по этим направлениям составляет 75–94%, при этом практически отсутствуют затрудняющиеся с ответом и недовольные студенты. Особенно выделяется программа 38.04.04 Государственное и муниципальное управление : по критериям качества практик (94%), преподавательского состава (89%) и доступности информации на сайте (93%) зафиксированы эталонные значения. Такая стабильность высоких оценок говорит о зрелости образовательных продуктов магистратуры и эффективной организации учебного процесса для данной категории обучающихся.

Программы бакалавриата показывают более разнообразную картину. С одной стороны, по многим направлениям также наблюдается рост удовлетворённости: например, по программе 40.03.01 Юриспруденция (Государственное право) доля полностью удовлетворённых перспективами трудоустройства выросла с 34% до 60%, что указывает на повышение доверия студентов к карьерной траектории. С другой стороны, отдельные программы требуют более детального изучения. Так, по направлению 38.03.01 Экономика (Финансы и кредит) зафиксирован рост доли студентов, затрудняющихся с оценкой общего качества образовательной программы (с 2% до 11%), а также снижение позитивных оценок по карьерным перспективам. Данная ситуация может сигнализировать о недостаточной информированности студентов о возможностях трудоустройства или о несоответствии ожиданий и реального содержания программы, что требует проведения качественных исследований — фокус-групп или глубинных интервью.

Ещё одной важной наблюдательной точкой является рассогласование между оценкой преподавательского состава и оценкой сбалансированности учебного плана. По ряду программ студенты высоко оценивают квалификацию и вовлечённость преподавателей (80% и выше полностью удовлетворённых), но при этом демонстрируют

более сдержанные оценки по структуре и содержанию учебного плана (40–60%). Это может указывать на то, что даже при сильном преподавательском корпусе студенты ощущают дисбаланс между теоретической подготовкой и практическими навыками, либо между отдельными модулями программы. В этой связи целесообразно инициировать аудит учебных планов с привлечением студентов и работодателей для повышения практико-ориентированности образования.

Что касается цифровых сервисов, то удовлетворённость работой официального сайта Академии и доступностью информации об учебном процессе демонстрирует уверенный рост: по большинству программ прирост составил 10–20 процентных пунктов. Это подтверждает эффективность мероприятий по цифровизации коммуникаций.

Подводя итог, можно констатировать, что образовательный процесс в Карельском филиале в целом характеризуется позитивной динамикой качества с точки зрения студенческой оценки. Магистратура выступает в роли «локомотива» качества, задавая высокие стандарты, которые могут быть транслированы на бакалаврские программы через обмен лучшими практиками. Приоритетными направлениями для дальнейшего развития являются: усиление карьерной навигации и связей с работодателями для бакалавриата, системная работа со студентами, испытывающими затруднения в оценке качества образования.

Результаты анкетирования обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образования. Исследование 2

Академическое качество:

1. Общая удовлетворённость программой — интегральная оценка условий, содержания и организации обучения.
2. Теоретическая подготовка — качество и актуальность преподаваемого теоретического материала.
3. Практика на семинарах — достаточность кейсов, задач и интерактивных форматов.
4. Преподавательский состав — компетентность, вовлечённость и качество взаимодействия с студентами.
5. Баланс программы — логичность соотношения дисциплин, практик и элективов в учебном плане.

Организация и инфраструктура:

1. Расписание — удобство, стабильность и своевременность публикации.
2. Аудиторный фонд — состояние и оснащённость учебных помещений.
3. Доступность информации — эффективность информирования об учебных мероприятиях и изменениях.
4. Внеучебные мероприятия — качество и доступность культурных, научных и спортивных событий.

Цифровая среда:

1. Официальный сайт — доступность, актуальность и удобство навигации.
2. Личный кабинет — функциональность и стабильность персонального интерфейса.
3. Балльно-рейтинговая система — прозрачность критериев оценивания и отслеживания успеваемости.
4. Система дистанционного обучения (СДО) — техническая надёжность и удобство платформы.

Административная поддержка и лояльность:

1. Работа деканата — оперативность и компетентность административного сопровождения.

2. Готовность рекомендовать Академию — индикатор студенческой лояльности.

3. Оправданность ожиданий — соответствие реального опыта первоначальным ожиданиям от обучения.

Обратная связь:

1. Динамика качества — субъективная оценка изменений в образовании по сравнению с прошлым годом.

2. Готовность предлагать улучшения и наличие конкретных пожеланий — индикаторы вовлечённости студентов в развитие образовательной среды

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии студентами Карельского филиала качества обучения. По большинству оценочных показателей доля положительных оценок (4–5) превышает 85%, а по отдельным вопросам достигает 94–95%.

К числу наиболее сильных сторон относятся доступность информации об образовательном процессе (94,5% положительных оценок), функционирование личного кабинета (94,8%), практическая насыщенность семинарских занятий (93,0%), работа профессорско-преподавательского состава (92,3%), а также баланс компонентов программы (92,6%).

Наиболее чувствительными зонами выступают расписание учебных занятий, балльно-рейтинговая система, а также общая удовлетворенность программой с точки зрения доли средних и низких оценок. Это не свидетельствует о системном кризисе, однако показывает направления, где студенты чаще фиксируют неоднородный опыт.

Отдельного внимания требует организация внеучебной деятельности и административного сопровождения: по вопросам «Оцените степень удовлетворенности организацией внеучебных мероприятий» и «Оцените степень удовлетворенности работой деканата» наблюдаются повышенные доли ответов «затрудняюсь ответить» (19,2% и 14,4% соответственно). Это может указывать на неравномерную вовлеченность студентов и различия в интенсивности контакта с соответствующими сервисами.

Уровень лояльности студентов в целом можно оценить как высокий: по вопросу о готовности рекомендовать Академию доля оценок «4–5» составляет 87,8%, а доля максимальных оценок – 65,3%.

По вопросам обратной связи заметна ограниченная видимость изменений в качестве образования: только 8,1% студентов отметили наличие изменений, тогда как 48,7% затруднились с ответом. Это указывает на необходимость более явной коммуникации о предпринимаемых мерах по совершенствованию образовательной среды